

Aviso a los Pacientes

En virtud de nuestra dedicación a la confidencialidad de la información médica, deseamos comunicarle que, debido a un error de correo, su nombre y su relación con nuestra institución como paciente pudieron haber sido divulgados de manera indebida.

El 9 de marzo de 2024, se identificó un error en la lista de correo utilizado para anunciar el cambio de nombre de East Boston Neighborhood Health Center a NeighborHealth. Este error provocó la combinación de nombres completos de algunos pacientes con la dirección de otro paciente. Esta incidencia afectó al 1% de las cartas enviadas, lo que equivale a 526 pacientes. La información revelada se limitó a los nombres de los pacientes y su condición de ser o haber sido pacientes de NeighborHealth. No existen indicios que sugieran que esta información haya sido utilizada de manera perjudicial hacia alguna persona.

Lamentamos profundamente la ocurrencia de este incidente. En este sentido, hemos utilizado esta situación como una oportunidad para revisar minuciosamente y fortalecer nuestros protocolos con el objetivo de prevenir su repetición.

Para verificar si su información personal se vio comprometida, le recomendamos que se ponga en contacto con NeighborHealth a través de los números telefónicos (617) 568-4465 o al número gratuito (800) 341-8176.



NeighborHealth
10 Gove Street
East Boston, MA 02128

Tel 617-569-5800
www.neighborhealth.com