

Aviso para os Pacientes

Como parte do nosso compromisso com a privacidade acerca de informações sobre sua saúde, nós gostaríamos de informar-lhe que, como resultado de um erro ocorrido com as correspondências enviadas, o seu nome e o seu relacionamento conosco, como paciente, pode ter sido divulgado inapropriadamente.

No dia 9 de Março, 2024, nós tomamos conhecimento de que havia ocorrido um equívoco na lista das cartas enviadas para informar acerca da mudança no nome da clínica de East Boston Neighborhood Health Center para NeighborHealth. Isto resultou com que nomes completo de alguns pacientes fossem associados com o endereço de um outro paciente. Este problema afetou 1% das cartas, ou seja, um total de 526 pacientes. Nenhuma outra informação além, dos nomes e o fato de que a pessoa tenha sido, ou é paciente do NeighborHealth foi divulgada. Nós não temos nenhuma razão para acreditar que esta informação foi usada para prejudicar qualquer indivíduo.

Nós lamentamos sinceramente que este incidente haja ocorrido. Nós utilizamos esta oportunidade para revisar e fortalecer nossos procedimentos para assegurar que isto nunca ocorrerá novamente.

Se você gostaria de saber se sua informação foi envolvida, por favor, entre em contato com NeighborHealth através do número 617-568-4465, ou faça uma chamada gratuita utilizando o número: (800) 341-8176.



NeighborHealth
10 Gove Street
East Boston, MA 02128

Tel 617-569-5800
www.neighborhealth.com